

Pedagogisch beleidsplan

Small Kidz Kinderdagverblijf B.V. VVE Locatie



Voorwoord

Als organisatie willen we kwalitatief hoogwaardig kinderopvang aanbieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Om die reden zijn wij gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien er aanleiding toe is.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft vanuit welke visie wij met kinderen omgaan en wat de achterliggende gedachte daarvan is. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden staan erin beschreven. Daarnaast beschrijft het hoe wij aan de vier opvoedingsdoelen werken, genoemd in de Wet Kinderopvang; de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op de locaties en is eveneens op onze website na te lezen. Het pedagogische beleidsplan is een document dat altijd in ontwikkeling is. Op basis van evaluaties en (landelijke) ontwikkelingen zal dit beleidsplan regelmatig worden vernieuwd.

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1. Totstandkoming

Small Kidz Kinderdagverblijf B.V. is in 2001 opgericht. In die periode is tevens de eerste versie van het pedagogisch beleidsplan geschreven. De jaren daarna hebben er regelmatig tussentijdse wijzigingen en aanvullingen plaatsgevonden op basis van evaluatiemomenten.

Naar aanleiding van verschillende landelijke ontwikkelingen; eisen van de maatschappij en het landelijk beleid rondom kinderopvang, heeft de directie besloten om 'kwaliteit' hoog op de agenda te zetten. Dit traject omvat verschillende aspecten op het gebied van pedagogiek -en organisatieniveau; het bijscholen van personeel door middel van een VVE -programma (Voor -en Vroegschoolse Educatie), het verbouwen van de patio's naar een natuurlijke omgeving en het werken volgens een kwaliteitsmanagementsysteem. In het verlengde van dit traject kon een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan niet ontbreken. Op basis van een reeks overleg -en evaluatiemomenten met het personeel en managementteam, zijn we uiteindelijk tot een vernieuwde versie gekomen van het pedagogisch beleidsplan, waar wij ons als organisatie in kunnen herkennen en die ook aansluit bij de huidige maatschappelijke -en landelijke eisen.

1.2. Organisatie

Small Kidz Kinderdagverblijf B.V. is een kinderopvangorganisatie die opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Small Kidz heeft twee locaties; een kinderdagverblijf waarin ook de buitenschoolse opvang gevestigd is en nog een buitenschoolse opvang locatie.

In het kinderdagverblijf wordt er hele dagopvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op de buitenschoolse opvang wordt er voorschoolse-, buitenschoolse- en vakantieopvang geboden aan basisschoolkinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Hoofdstuk 2 Visie en uitgangspunten

2.1. Doelstelling

De doelstelling van Small Kidz is om kwalitatief hoogwaardige opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en met plezier de opvang bezoeken. Ouders brengen hun kind naar de opvang en vertrouwen erop dat er goed voor hun kind gezorgd zal worden. De kinderen die onze opvang bezoeken zijn vaak een groot deel van de dag op de opvang aanwezig. Daar worden ze door gediplomeerde pedagogische medewerkers verzorgd en begeleid. Small Kidz is zich ervan bewust dat de organisatie naast het opvangen, verzorgen en begeleiden van kinderen, tevens een mede - opvoedende taak heeft. Vanzelfsprekend blijven ouders de eindverantwoordelijke in de opvoeding. Deze mede -opvoedende taak bestaat uit het scheppen en stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden en het overbrengen van normen en waarden. Ons uiteindelijk doel is om kinderen een brede persoonsontwikkeling mee te geven, zodat ze respect voor zichzelf en voor anderen ontwikkelen, positief in de maatschappij staan, zelfredzaam en sociaal vaardig worden. Daarnaast vinden wij duidelijkheid en eenduidigheid belangrijke aspecten in de opvoeding van kinderen. Om dit gezamenlijk in de opvoeding te bereiken streven wij naar een goede basis in de communicatie met ouders.

2.2. Pedagogische visie

De pedagogische visie vormt het uitgangspunt van waaruit Small Kidz werkt. Onze pedagogische visie is gebaseerd en geïnspireerd op diverse ontwikkelings- en opvoedingstheorieën. Vanuit deze theorieën biedt Small Kidz op een verantwoorde wijze opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. In de volgende paragrafen enkele pedagogische visies uitgelicht.

2.2.1. Thomas Gordon

De Gordon- methode richt zich vooral op de communicatie met kinderen. De omgang met kinderen is volgens de principes van Gordon gebaseerd op een gelijkwaardige relatie met kinderen. Daarnaast gaat het ook uit van het principe dat kinderen goed kunnen aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. In de opvoeding betekent dit dat de (mede-)opvoeder het kind in zijn/haar waarde laat en respectvol benadert. Er wordt echt naar het kind geluisterd zonder eigen interpretaties. Het kind voelt

zich begrepen door de ander. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever, creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

2.2.2. Marianne Riksen Walraven

De Wet op Kinderopvang en de toelichting van januari 2005 stelt diverse wettelijke kwaliteitseisen aan de kinderopvang. Eén van de belangrijkste kwaliteitseisen zijn de vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen-Walraven. Deze vier basisdoelen zijn gericht op het bieden aan kinderen van:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie;
- het overdragen van normen en waarden.

De basisdoelen van Riksen-Walraven zijn een belangrijk onderdeel van het pedagogisch beleidsplan van Small Kidz Kinderdagverblijf. De doelen vormen tevens de rode draad voor ons pedagogisch beleidsplan en de werkinstructies voor de pedagogisch medewerkers hierbij. In paragraaf 2.4. zullen deze doelen uitgebreid worden toegelicht.

2.2.3. Het Pedagogisch Kader

Het pedagogisch kader 0 tot 4 jaar en 4 tot 13 jaar is een landelijk pedagogisch raamwerk. Aan het pedagogisch kader hebben diverse landelijke organisaties en professionals uit het werkveld meegewerkt.

Het pedagogisch kader biedt globale doelen en competentiegebieden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Binnen Small Kidz heeft het pedagogisch kader gediend als uitgangspunt en naslagwerk voor het vormen van eigen pedagogisch beleid. In de toekomst zal het pedagogisch kader dienen als kwaliteitinstrument om de pedagogiek te blijven evalueren en verbeteren.

2.3. Kindbeeld

Binnen Small Kidz zien wij het kind als een individu, die volledig in ontwikkeling is. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Wij zien kinderen met een eigen persoonlijkheid. We gaan uit van wat een kind allemaal is en kan, vol mogelijkheden. We zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling en identiteit. We geven de kinderen de mogelijkheid om zelf de wereld te ontdekken op hun eigen manier en in hun eigen tempo. In de praktijk betekent dit dat de ontwikkeling van een kind niet perse gebonden is aan vaste (kalender)leeftijden; het ene kind ontwikkelt zich sneller of langzamer dan een ander kind. Wij hebben hier respect voor en passen onze begeleiding hierop aan. Wij geloven dat het kind, indien het voldoende gestimuleerd en geprikkeld wordt, zelf de stap naar de volgende ontwikkelingsfase zal maken. Ondanks dat een kind zich in zijn/haar eigen tempo ontwikkelt, gaat Small Kidz ervan uit dat de ontwikkeling niet vanzelf gaat. Kinderen hebben elkaar en volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Het contact met elkaar en de diverse interacties zijn van groot belang om de ontwikkeling te bevorderen.

2.4. Pedagogische doelen

De vier pedagogische doelen van Riksen- Walraven vormen de basis binnen het beleid van Small Kidz.

2.4.1. Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is voor kinderen een basisbehoefte. Kinderen moeten zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Als een kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor contact met zijn omgeving, het aanbod of het leren van vaardigheden. Veiligheid berust op twee pijlers: het vertrouwen in de ander en daardoor ook het vertrouwen in jezelf. Als het vertrouwen in de wereld aanwezig is, durft het kind ook stappen te ondernemen om zichzelf en de wereld om zich heen verder te ontdekken. Door deze ontdekkingen en ervaringen in het spel, leert en ontwikkelt het kind zich op allerlei ontwikkelingsgebieden. Small Kidz wil kinderen een ongedwongen sfeer bieden op basis van rust, vaste rituelen, ritme en regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Persoonlijk contact met vaste pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

2.4.2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om: te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en als het de ruimte krijgt om fouten te maken. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Wij willen de creativiteit van kinderen ontwikkelen. Niet alleen door het werken met creatieve materialen, maar ook door op een creatieve manier oplossingen te bedenken voor de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. Wij geven kinderen de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd en persoonlijkheid past, zodat ze daardoor leren vertrouwen te krijgen in het eigen kunnen.

2.4.3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie

Het is voor kinderen belangrijk dat zij een volwaardige plek vinden in de groep. Dat zij vriendschappen sluiten en onderhouden en dat ze leren communiceren met kinderen én volwassenen. Small Kidz biedt als opvang voor kinderen in deze sociale context, een meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Samenleven, samenwerken, samen pret maken en samen ruzies oplossen is een belangrijk aspect voor het verwerven van de sociale competentie. Kinderen leren door middel van sociaal spel rekening te houden met elkaar, de rol en taakverdeling te accepteren, te delen, te letten op elkaar, de beurt te geven en de beurt te nemen. Het biedt kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

De pedagogisch medewerker heeft in bovenstaande een voorbeeldfunctie als taak, om het sociaal contact en spel te ondersteunen, te stimuleren en waar nodig bij te sturen.

2.4.4. Het overdragen van normen en waarden

Bij het bewust opvoeden horen normen en waarden. Belangrijk hierin is om je bewust te zijn van de eigen normen en waarden om ook een ander te kunnen begrijpen. De opvangsituatie biedt een bredere context dan het gezin. Kinderen komen bij de opvang in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die ook in onze maatschappij terug te vinden zijn. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep zitten, biedt kinderen een aanvulling en andere leermogelijkheden dan de eigen gezinssituatie. In een groep doen zich veel leermomenten voor; bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn. Het (voorbeeld) gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Mede door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen de grenzen van wat wel en niet kan of mag. De reacties van de pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden ook door de kinderen gekopieerd in hun eigen gedragingen naar anderen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de opvang, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

2.4.5. Belonen en corrigeren

Het kind staat centraal bij Small Kidz. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hiertussen een goed evenwicht te vinden, hanteert de pedagogisch medewerker regels. Door een kind op een positieve wijze te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk onderdeel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind en overlegt regelmatig met de ouders over de toepassing van regels.

Een kind kan op verschillende manieren worden beloond. De pedagogisch medewerker belooft het goede gedrag van het kind op een positieve wijze of corrigeert het gedrag van het kind indien nodig. De pedagogisch medewerker kiest een bij de leeftijd en het kind passende corrigerende maatregel. De pedagogisch medewerker kiest eerder voor een belonende dan voor een corrigerende maatregel. Small Kidz heeft eigen gemaakte gedragsregels op de groep hangen. In positieve zin bespreken we deze met elkaar en kunnen we de kinderen op onze gezamenlijke afspraken binnen Small Kidz wijzen. Om te voorkomen dat we teveel 'nee' zeggen.

2.5. Omgaan met diversiteit

Binnen de opvangsetting wordt er in de begeleiding ook aandacht besteed aan diversiteit. Diversiteit is een ruim begrip en omvat diverse aspecten. In de begeleiding van kinderen ligt dan ook niet de focus op één specifiek onderdeel. Als uitgangspunt wordt er gehanteerd dat er in ieder geval niet de nadruk wordt gelegd op de verschillen tussen kinderen, maar juist op de overeenkomsten. Kennis overbrengen over culturen, achtergronden of andere kenmerken, zorgen ervoor dat kinderen zich bewust zijn van hun verschillen, wat die betekenen en wat voor invloed die hebben. Tevens zorgt deze kennis ervoor dat de verschillen worden overbrugd. In de begeleiding van kinderen met betrekking tot diversiteit wordt aangesloten bij de leeftijd van het kind. Naarmate kinderen ouder zijn kan er dieper op het onderwerp worden ingegaan. Bij hele jonge kinderen sluit men aan bij hun directe belevingswereld, zoals de verschillen in de leefwereld van de groep. Het doel hiervan is dat kinderen zich een houding eigen maken waarin ze open staan voor de verschillen die ze nu of later tegen zullen komen, in de opvang, in de buurt, op school, op het werk.

Hoofdstuk 3 De opvang

3.1. Plaatsingsbeleid

3.1.1. Aanmelding en rondleiding

De aanmelding voor opvang verloopt via de website van Small Kidz www.smallkidz.nl.

Via een digitaal aanmeldformulier melden ouders hun kind aan voor de gewenste opvangsoort. Na de aanmelding ontvangt de ouder een bevestiging van de administratie. Ouders kunnen zich desgewenst ook via mail aanmelden voor een vrijblijvende rondleiding op de desbetreffende locatie om de sfeer te proeven. De ouder wordt schriftelijk geïnformeerd over de plaatsing van het kind en of er eventueel sprake is van een wachtlijst (offerte). Nadat de getekende offerte bij de kind-administratie is ontvangen, ontvangt de ouder het plaatsingscontract. De kindplaats wordt hiermee definitief.

3.1.2. Intake

Afdeling P&O zal een intakegesprek plannen met de ouder, het tweede deel van de intake wordt gevoerd door de pedagogisch medewerker. Tijdens het intakegesprek wordt er over het kind informatie uitgewisseld; over de ontwikkeling, voeding, slaapritme, etc. Op die manier kan de opvang aansluiten bij de wensen en behoefte van de ouder en het kind.

Bij de intake wordt het belang van buitenspelen en het contact met de natuur nogmaals onder de aandacht gebracht. Ook kan er door de ouder aangegeven worden dat het kind buiten mag slapen in de speciaal hiervoor bestemde bedden die aanwezig zijn op de patio.

3.1.3. Wennen

Tijdens de intake wordt er een afspraak gemaakt voor het wennen op de groep. Het wennen op het kinderdagverblijf gebeurt in drie keer en in overleg met de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep. Het wennen vindt uitsluitend op de eigen stamgroep plaats.

- 1e wendag: 1 uurtje met 1 ouder
- 2^e wendag: 2 uurtjes zonder ouder
- 3^e wendag: 4 uurtjes zonder ouder

Het wennen start altijd in de ochtenduren. Tijdens de wennmomenten bieden de pedagogisch medewerkers vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. Een belangrijk aspect hierin is dat de medewerkers, mede dankzij het intakegesprek, al op de hoogte zijn en rekening kunnen houden met het ritme van het kind zoals het thuis verloopt op het gebied van slapen, voeding en andere aspecten. Dit zorgt voor een duidelijke afstemming in de begeleiding en verzorging tussen thuis en opvang, waardoor het gevoel van veiligheid en vertrouwen op de groep vergroot wordt. Een korte en duidelijke afscheid van de ouders, biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het gemakkelijk en snel kan wennen aan de opvang.

Knuffels en spenen

Op de groep geeft de pedagogisch medewerker het kind de knuffel of speen alleen als de situatie daar om vraagt. De knuffel of speen biedt het kind bijvoorbeeld troost bij verdriet of het naar bed gaan. Small Kidz is van mening dat het voor de spraakontwikkeling en de ontwikkeling van de kaak beter is de speen tijdens de dag zo min mogelijk te gebruiken. Als een kind zijn knuffel de hele dag bij zich heeft, isoleert het kind zich vaak en legt geen contacten. De pedagogisch medewerker maakt over het gebruik van knuffel en speen goede afspraken met de ouders.

De buitenschoolse opvang kent één wendag en bij voorkeur de woensdag. Indien een kind een langere wenperiode nodig heeft, wordt een en ander in overleg met ouders aangepast. Voor beide locaties heeft het de voorkeur dat het wennen vooraf aan de officiële plaatsingsdatum plaatsvindt.

3.1.4. Drie maanden evaluatiegesprek

Drie maanden na het plaatsen van een kind op het kinderdagverblijf, wordt er een drie maanden evaluatiegesprek met ouders gepland. Het gesprek heeft als doel het evalueren van de opvangperiode van het kind en de dienstverlening van de organisatie. Aan het einde van het gesprek worden er (nieuwe) afspraken gemaakt met betrekking tot de begeleiding van het kind op de groep. Het gesprek wordt geleid door een pedagogisch medewerker van de groep.

Bij de buitenschoolse opvang vindt er een drie maanden evaluatiegesprek plaats op aanvraag van ouders.

3.1.5. Exitgesprek

Op het moment dat een kind vier jaar wordt, maakt het vanuit het kinderdagverblijf de overgang naar de basisschool. Ter afronding van de periode bij het kinderdagverblijf vindt er een exitgesprek plaats dat in het teken staat van het overdrachtdocument peuter-kleuter. Het overdrachtdocument peuter-kleuter, bestemd voor de te bezoeken basisschool, maakt dat de overgang van het kinderdagverblijf naar school soepel verloopt. Bij het tussentijds opzeggen van de opvang, zoals bij een verhuizing vindt er een exitgesprek plaats op verzoek van ouders.

3.1.6. Ruilen van dagen of extra dag afnemen

Small Kidz biedt ouders de gelegenheid om een reguliere opvangdag te ruilen voor een andere dag. Voorwaarde voor het ruilen van dagen zijn: het maximum aantal kinderen mag de groepsbezetting niet overschrijden. Het ruilen van een reguliere opvangdag dat valt op een Small Kidz' studiedag kan het gehele jaar door worden geruild, ook hier geldt indien de groepsbezetting dit toelaat. Ruilen van dagen dienen gemaild te worden naar info@smallkidz.nl.

Het is ook mogelijk om een extra opvangdag af te nemen. Dit dient van tevoren bij de groepsleiding te worden doorgegeven. Ook hier geldt als voorwaarde dat de groepsbezetting niet mag worden overschreden. Het kind wordt tijdens de extra opvang dag zoveel mogelijk op de eigen stamgroep opgevangen of met goedkeuring van de ouders op een tweede stamgroep.

3.2. Groepsgrootte en groepssamenstelling

3.2.1. Kinderdagverblijf

Binnen het kinderdagverblijf zijn er 4 horizontale stamgroepen, en 1 verticale stamgroep, waarvan 1 peuter stamgroep (vanaf 2 jaar) met 2 groepen die aan het peuterschool programma mee doen, waar kinderen vanaf 2,5 jaar heen gaan, die dus ook variabel is. In 3 horizontale (basis)stamgroepen worden er kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. Het voordeel aan horizontale groepen is dat er constant gerichte activiteiten aangeboden kunnen worden omdat het leeftijdsverschil niet zo groot is. Voor de allerkleinsten is het prettig dat ze de hele ruimte kunnen benutten en de grote kinderen kunnen onder andere overal bouwen en spelen zonder dat ze rekening hoeven te houden met de allerkleinsten. Ook zijn er veel meer leeftijdsgenootjes op de groep. Op de babygroep heerst wat meer rust omdat er bijvoorbeeld minder om hen heen gelopen/gepraat wordt etc. Vanuit de baby-/dreumesgroep stromen kinderen rond het tweede jaar door naar de peutergroep. Dat is een mijlpaal voor hen maar ook vaak een spannende en leuke tijd. Vooral op de peutergroepen is er altijd gelegenheid om naar buiten gaan met de gehele groep zonder dat er rekening gehouden hoeft te worden met slapers of flessenkinderen enz.

Sinds juni 2016 bieden we voor ouders die hier interesse in hebben opvang voor broertjes en zusjes samen op 1 verticale groep.

De grootste voordelen op een verticale groep zijn dat de kinderen van elkaar leren en leren rekening met elkaar te houden omdat er zoveel verschillende leeftijden zijn. Dat er intense vriendschappen ontstaan omdat de kinderen 4 jaar bij elkaar op de groep zitten. Van elke leeftijdsgroep zijn er kinderen, deze slapen verschillende momenten van de dag waardoor de PM-ers in kleine subgroepjes kunnen werken en op die momenten gerichte activiteiten aan kunnen bieden. Blijkt een kind toch meer uitdaging te halen uit het peuterschool programma bekijkt Small Kidz dit samen met de ouder of er mogelijkheden zijn voor een eventuele overstap. Hierbij worden de observaties nog eens goed bekeken en besproken.

De stamgroep/babygroep 0-2 bestaat uit maximaal 14 kinderen en 3 pedagogische medewerkers. De stamgroep/peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers. De verticale groep bestaat uit maximaal 14 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers ledere stamgroep heeft een koppelgroep waar het mee samenwerkt voor activiteiten en personeel. Beide stamgroepen vormen samen een team. Enkele pedagogisch medewerkers van een team rouleren tussen beide groepen. Het doel hiervan is het verbeteren van de samenwerking, communicatie en het verhogen van de flexibiliteit en inzetbaarheid van de pedagogisch medewerkers. De kinderen hebben daardoor altijd met een bekend gezicht te maken, waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd blijft.

Ook bieden we zaterdagopvang, dit is vanwege het lage aantal aanmeldingen/ ruildagen een verticale groep waarin kinderen van 0-4 aanwezig zijn met een maximum aan 14 kinderen en hierbij 3 pedagogisch medewerkers. Er is zoveel mogelijk een pedagogisch medewerker van de peutergroep en babygroep/ verticale groep aanwezig deze dag. De dagindeling is zo ingericht dat alle kinderen en leeftijden zoveel mogelijk ontwikkelingsgericht werken en aan bod komen. Dan kunt u denken aan

splitsen in activiteiten, in de hal lekker bewegen/ snoezelen, buitens spelen etc. Het is niet mogelijk om een dag te ruilen voor de zaterdag als dit uw derde stamgroep betreft voor die week.

De wettelijk geldende leidster-kindratio norm is te allen tijde van toepassing. De hal wordt mee gerekend in de vierkante meters van de groeps grote. De hal is daarom ook ingericht als speciale activiteiten ruimte voor zowel jong als oud (0tot 12 jaar). Meerdere malen op een dag gaan de kinderen hier (gesplitst) spelen.

3.2.2. Buitenschoolse opvang

Small Kidz biedt een grote BSO op de Schiedamsesingel en een kleinschalige BSO op de Bredestraat. De locatie Schiedamsesingel biedt opvang aan de kinderen van Het Landje en de Rotterdamse School Vereniging- locatie Noord. De BSO-locatie Bredestraat biedt opvang aan kinderen van de Jan Prinsschool en de Willibrordschool.

De buitenschoolse opvang op de locatie Schiedamsesingel biedt opvang aan maximaal 57 kinderen per dag.

De locatie Bredestraat biedt opvang aan maximaal 39 kinderen per dag.

De mentor is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observaties van zijn/ haar mentorkinderen en het jaarlijks oudergesprek op verzoek waarin het welbevinden en ontwikkeling van het kind met de ouder(s) wordt besproken. De stamgroepen worden gevormd op de momenten dat de pedagogisch medewerkers met de kinderen aan tafel zitten, dat gebeurt tijdens de eetmomenten. Buiten de eetmomenten spelen de kinderen in de hoeken die op dat moment worden aangeboden of nemen de kinderen deel aan een activiteit onder leiding van een pedagogisch medewerker of een externe docent. Omdat ieder kind zelf kiest aan welke activiteit het deelneemt, is er tijdens het spelen geen sprake meer van de vaste stamgroepen. De kinderen splitsen zich namelijk op in diverse speelhoeken. De leidster- kindratio op de buitenschoolse opvang is één pedagogisch medewerker op tien kinderen. Er zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig in het gebouw.

3.3.1. Kinderdagverblijf

Ieder kind heeft een eigen vaste stamgroep met zijn vaste pedagogisch medewerkers waar hij/zij deelneemt aan het dagprogramma. Naast de eigen stamgroep, komt het weleens voor dat een kind in het kader van open deurenbeleid buiten de stamgroep deelneemt aan een activiteit, bijvoorbeeld in combinatie met de koppelgroep of als het naar buiten gaat. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerkers blijft ook in dit geval van kracht.

Aan het begin en einde van de dag wordt er, vanwege de lage aanwezigheid van kinderen binnen het kinderdagverblijf, gebruik gemaakt van de zogenaamde drie-uurregeling per dag. In de praktijk betekent dit dat de koppelgroepen in de ochtend samengevoegd starten en aan het einde van de dag weer samenvoegen. Daarnaast worden er op sommige dagen, vanwege de (lage) kindbezetting, de koppelgroepen de hele dag samengevoegd. De leidster- kindratio blijft ook hier van kracht.

3.3.2. Peuterschool

De Peuterschool is een variabele stamgroep, voor kinderen van ongeveer twee en een half jaar tot vier jaar. De kinderen die naar de Peuterschool gaan, zijn de oudste kinderen van de andere (peuter)stamgroepen. Zij starten eerst op de eigen stamgroep en worden 's morgens voor 09.30 uur opgehaald door de pedagogisch medewerker van de Peuterschool of gebracht door de pedagogisch medewerker van de stamgroep. Aan het einde van de dag gaan de kinderen weer terug naar de eigen stamgroep. Zodra de kinderen 2,5 jaar zijn, komen zij in aanmerking om op de Peuterschool te wennen; dit is afhankelijk van de dagelijkse bezetting.

Voordat een kind definitief in aanmerking komt om naar de Peuterschool te gaan, vindt er vooraf een periode van wennen plaats. Aan het begin van de wenperiode zal het kind twee uurtjes gaan wennen, naarmate het beter gaat zal dit worden opgebouwd naar één of meerdere dagdelen om tenslotte een hele dag naar de Peuterschool te gaan. Om het wennen soepeler te laten verlopen, zal het kind altijd met één of meerdere kinderen van de eigen stamgroep naar de Peuterschool gaan. Op de Peuterschool krijgen kinderen de gelegenheid om samen met leeftijdsgenootjes een gevarieerd programma te volgen die hen voorbereidt op de basisschool. Er worden extra uitjes gepland met de bakfiets of bolderkar. Er wordt peutergym in een gymzaal onder professionele begeleiding aangeboden. Ook hebben we een echte kunstzinnige juf die de kinderen wekelijks een les geeft in het atelier, om hier volop hun expressie en creativiteit te stimuleren.

De kinderen krijgen activiteiten en materialen aangeboden die bij hun ontwikkeling en interesse past. Een voorbeeld van een activiteit is de ochtendkring, waarbij er samen een rijstwafel, ontbijtkoek of cracker wordt gegeten en de belevenissen van het weekend worden uitgewisseld, de presentie door

wordt genomen en een ontwikkelings gerichte activiteit wordt aangeboden of door de pedagogisch medewerker wordt voorgelezen. Kinderen leren hierdoor naar elkaar te luisteren, op elkaars beurt te wachten en deel te nemen aan gesprekken. Daarnaast is de groepsruimte zo ingericht dat kinderen een groot gedeelte van de speelgoed zelf kunnen pakken en de keuze hebben om in verschillende speelhoeken te kunnen spelen. Deze speelhoeken bieden allemaal verschillende mogelijkheden en stimuleren daardoor de verschillende ontwikkelingsgebieden. De begeleiding op de Peuterschool is daarnaast ook meer gericht om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Door de kinderen verschillende vaardigheden aan te leren zullen kinderen beter voorbereid zijn op de basisschool.

Bij de Peuterschool is de groepsgrootte variabel, de leidster- kindratio is op deze groep één pedagogisch medewerker op acht kinderen.

Ouderparticipatie vindt plaats door middel van aanbieden van koffie-ochtenden, om vragen en ideeën onderling uit te wisselen.

3.4. (Activiteiten)aanbod

Een belangrijke voorwaarde die de organisatie hanteert voor het bieden van activiteiten is dat er divers aanbod aan activiteiten wordt geboden, met als doel de brede (persoons)ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Vanwege het verschil in leeftijdsgroepen geeft het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang hier elk een andere invulling aan.

Opendeurenbeleid

Binnen Small Kidz wordt er gewerkt met het 'opendeurenbeleid'. Dit is een pedagogische aanpak binnen het kinderdagverblijf waarbij we streven naar veiligheid en geborgenheid gecombineerd met het streven naar uitdaging en vrije keuze voor kinderen. Kinderen kunnen op gezette tijden of bij bijzondere activiteiten de eigen ruimte verlaten.

Wanneer een kind er behoefte aan heeft, kan en mag hij verder kijken dan zijn eigen vertrouwde groep. Op de gang en in de andere groepsruimtes zijn andere kinderen en pedagogisch medewerkers en er is ander speelmateriaal aanwezig. Op de groep is er wel altijd een pedagogisch medewerker van de eigen groep aanwezig.

Kinderdagverblijf

3.4.1. Thema- activiteiten

De thema's binnen Small Kidz zijn onderwerpen uit het dagelijks leven met als doel om kinderen spelenderwijs de wereld te leren kennen en waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Voorbeelden van thema's kunnen zijn: vakantie, de kinderboerderij, kunst, ziek zijn, de haven, etc. Zo zal een kind die misschien nog nooit naar de kinderboerderij is geweest, aan het einde van het thema precies weten welke dieren er 'wonen', hoe ze verzorgd worden en wat je er allemaal kunt zien en doen.

In de thema brief wordt de ouder te allen tijden op de hoogte gesteld van de tijd en de datum van het thema. Via Tik-tik kunnen de ouders dagelijks meekijken wat de kinderen zoal doen aan de thema activiteiten.

3.4.2. Peuter-yoga

Op Small Kidz worden er wekelijks yogalessen aangeboden voor kinderen al vanaf 1,9 jaar. Deze lessen zijn binnen Small Kidz een vast onderdeel van het dagprogramma. De yogalessen staan in het teken van wisselende thema's. Dit is terug te zien in kleding of attributen die in de yogalessen gebruikt worden.

In deze tijd krijgen kinderen veel prikkels van buitenaf. Kinderen kunnen daardoor vaak geen moment van ontspanning vinden. Het doel van yoga is om kinderen, door middel van speelse oefeningen, te laten inspannen en ontspannen waardoor ze meer in balans komen. Daarnaast heeft yoga een positieve uitwerking op het lichaam. Kinderen die yoga volgen kunnen zich beter concentreren en zijn zich meer bewust van hun lichaam, met als gevolg dat hun zelfvertrouwen toeneemt.

3.4.3. Kunstzinnige vorming

Naast de verschillende speelhoeken op de groep beschikt Small Kidz ook over een eigen mini atelier. Minstens twee keer per week gaan de kinderen (vanaf ongeveer 1,9 jaar) naar het atelier om creatief bezig te zijn en hun expressie verder te ontwikkelen. Het doel van kunstzinnige vorming is om kinderen kennis te laten maken met verschillende technieken en materialen. Daarnaast wordt, doordat kinderen van deze leeftijd nog zo open staan voor kunst, de creativiteit gestimuleerd en optimaal benut.

3.4.4. De kring

Hier starten we elke morgen mee op de Peuterschool;

Wij beginnen altijd met:

Het liedje *'Goede morgen lieve kinderen'*

We nemen de presentielijst door met wie er wel is, maar ook wie er niet is, hierbij stimuleren wij de basisschool vinger of zeggen *'ja juf/ ik ben er'*

We bespreken welke dag het vandaag is/ welk weer...

Dan wordt er wat gegeten en gedronken, er is ook nog ruimte om eventueel een gesprekje te voeren met de kinderen die er behoefte aan hebben, we stellen open vragen

Tussendoor doen we:

Een activiteit waarbij wij *de sociale- en emotionele-/ spel-/ spraak- en taal-/ cognitieve- en motorische ontwikkeling stimuleren (zie activiteiten koffer)*

We verwerken hier het (Startblokken) thema in

Wij eindigen altijd met:

De dagritme kaarten

Samen met *'Meneer Aap'* afsluiten en de kinderen mogen om beurten zelf de stoel weg zetten. Dit aan de hand welke kleding het kind aan heeft. *'Degene die een spijkerbroek aan heeft kan zijn stoel weg zetten..'*

3.4.5. Klimmen en klauteren in de hal

Kinderen hebben een natuurlijke aanleg om te klimmen en klauteren. Hierbij ontwikkelen ze hun motoriek. Daarom heeft Small Kidz de ruimte om in de hal te klimmen en glijden en voor de allerkleinsten de klimkussens. Ook kan er met een bal gespeeld worden of door de kruiptunnel gekropen worden.

3.4.6. Verzorging konijnen

Omdat het goed is voor kinderen om op de juiste manier met dieren om te gaan en voor ze te zorgen hebben we konijnen in de tuin. Kinderen mogen ze zelf voeren, helpen verschonen en aaien. Dit altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerker.

Ook is er voor de aller kleinste kinderen ruimte om te snoezelen, even met elkaar ontspannen kijkend naar de bewegende lampjes en bellen die er geblazen worden heerlijk liggend op een zachte ondergrond.

3.4.7. Thee moment

Dagelijks is er op de peutergroepen en 3+ een thee moment op de groep. Het idee is om gezellig samen te zijn onder het genot van een kopje (afgekoelde) thee met een versnapering erbij.

3.4.8. Muziekles

Op alle groepen wordt er in verschillende vormen aangepast op de kinderen hun leeftijd wekelijks een muziekles aangeboden. Muziek verklankt emoties en daardoor verbreedert muziek en is het gewoon leuk om met elkaar te doen. Zelf muziek maken is daarom goed voor de ontwikkeling van het jonge kind.

3.4.9. Peuter- en kleutergym

Bij de Peuter- en kleutergym wordt er spelenderwijs kennis gemaakt met verschillende bewegingsvormen. Van klauteren en klimmen tot rollen en (diepte)springen. Elke gymles varieert dan ook qua inhoud.

Het doel is, de motorische en fysieke ontwikkeling te bevorderen door middel van kracht en oog-hand coördinatie. Daarnaast komt mentale ontwikkeling aan bod, zoals het verleggen van grenzen en samenwerking.

Na de introductie van de verschillende bewegingsvormen, wordt er plaats gemaakt voor herhaling. Dit om het gevoel van herkenning en zelfvertrouwen op te wekken bij kinderen.

Om het uitdagend te houden voor zowel peuters als kleuters, worden er situaties geboden die passen bij elk kind (op zijn eigen niveau) en worden ze gestimuleerd om steeds een stapje verder te gaan.

Hoe ziet een Peuter- en kleutergymles er uit?

Inleiding: In de vorm van een korte warming-up of actief spel

1e leskern: Toestelsituaties waarmee de kinderen de volgende bewegingsvormen leren in vrije vorm, stroomvorm of klassikaal: rollen, steunen, duikelen, verspringen, diepspringen, hoogspringen, steunspringen, klauteren, klimmen, zwaaien, schommelen en balanceren.

Slot: Spelenderwijs stretchen, balspel, tikspel, stiltespel (verstoppertje) en bewegen op muziek. Na het spel vormen de kinderen een kring en zingen ze het afscheidsliedje:

3.4.10. *Faciliteit(en)*

Kapper: Bij Small Kidz is het mogelijk uw kind te laten knippen in een vertrouwde omgeving door een vertrouwd gezicht.

Buitenschoolse opvang

Het schoolkind van 4 tot 7 jaar

Het kind nadert in deze periode de voltooiing van zijn taalontwikkeling. Hij is in staat zich goed uit te drukken en kent als 4 jarige al zo'n 2000 woorden. In deze periode leert het kind ook schrijven, lezen en rekenen. Het kind speelt samen met vriendjes, maar heeft tijdens het spel nog wel behoefte aan steun van de pedagogisch medewerker. Op de buitenschoolse opvang is het voor het kind belangrijk dat er een duidelijke structuur is en de pedagogisch medewerker heeft daarin een sturende rol. Het kind leert steeds beter omgaan met zijn emoties. Dit doet hij door erover te praten, maar zeker ook door erover te spelen op zijn eigen manier. De buitenschoolse opvang biedt als vrijetijdsongeving de ruimte om deze emoties te verwerken. Samen met andere kinderen kan het kind een fantasiewereld opbouwen. Op de buitenschoolse opvang zijn verkleedspullen en mogelijkheden om binnen en buiten hutten te bouwen.

Het kind krijgt steeds meer interesse voor de wereld en wil er alles over weten. Hij wil ook graag bouwen en dingen maken. Op de buitenschoolse opvang zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er interessante en leuke boeken zijn en constructiemateriaal dat geschikt en uitdagend is voor deze leeftijdsgroep.

Het schoolkind van 8 tot 13 jaar

Het kind tussen 8 en 13 jaar leert zichzelf en de wereld steeds beter kennen. Hij ontdekt dat er verschillen zijn tussen jongens en meisjes, tussen goed en kwaad en vertrouwd en niet-vertrouwd. De vriendschappen spelen zich vooral af tussen kinderen van hetzelfde geslacht. Het kind vergelijkt ook. Wie is er sterker of wie is er slimmer. Op de buitenschoolse opvang zijn ook deze verschillen aanwezig. De nadruk op competitie tussen kinderen is op de buitenschoolse opvang minder groot dan op school. De groep is kleiner waardoor er minder snel kampen ontstaan. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is zelf ook roldoorbrekend omdat hij/zij met evenveel gemak meevoetbalt als met de K'nex of Lego bouwt.

Het kind groeit steeds meer naar zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Het kind wil spelen en daarbij zelf bepalen met wie en zonder direct toezicht van volwassenen. Het kind gaat spelletjes doen en leert zelf de spelregels toe te passen. Het kind zondert zich af en wil niet met de kleintjes spelen of meedoen aan verplichte activiteiten. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is voor deze kinderen vooral voorwaardenscheppend bezig en fungeert als achterwacht. Toch heeft elk kind een vertrouwenspersoon nodig. De pedagogisch medewerker biedt het kind dit vertrouwen. Als een kind ongeveer 11 jaar is, breekt de puberteit aan. Meisjes ontdekken de jongens, en andersom. Het lichaam maakt een versnelde groei door, terwijl de emotionele ontwikkeling nog wat achterblijft. Van volwassenen moet dit kind niets hebben, maar hij zoekt wel iemand op wie hij kan vertrouwen, juist op momenten van grote onzekerheid. In deze laatste fase van de buitenschoolse opvang laat de pedagogisch medewerker het kind, op basis van gezamenlijke afspraken, geheel zelfstandig beslissen wat hij doet. Het kind krijgt ook de gelegenheid buiten de buitenschoolse opvang te spelen of aan activiteiten mee te doen zoals sport, muziekles en dergelijke.

3.4.8. *Workshops*

Gedurende het jaar worden er door de pedagogisch medewerkers diverse workshops geboden. Deze workshops richten zich binnen de domeinen Sport & Spel, Kunst & Cultuur, Natuur & Techniek. De kinderen op de buitenschoolse opvang kunnen zich voor een workshopsreeks inschrijven via Tik-tik systeem. Waar ook de ouders dagelijks meekijken wat de kinderen zoal doen tijdens deze workshops. Gedurende de workshop werken de kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar een eindproduct of eindpresentatie toe. Hierbij maken ze kennis met de verschillende bijbehorende technieken en vaardigheden en leren ze hoe ze deze in de praktijk kunnen toepassen.

Door middel van dit aanbod willen wij kinderen, vanuit hun interesse en behoefte, kennis laten maken met deze domeinen en zo hun talenten prikkelen zodat ze op latere leeftijd ook actief zullen deelnemen aan deze (vorm van) activiteiten. Uiteindelijk willen we hiermee de brede ontwikkeling van kinderen stimuleren.

3.4.9. Schoolvakanties

Gedurende de schoolvakanties bieden de pedagogisch medewerkers een zogeheten vakantie-mix aan activiteiten het vakantieprogramma is anders van karakter dan het programma van de schoolweken. De kinderen zijn langer samen en hebben op die dag andere bezigheden. Er zullen extra spel- en sportvaardigheden, beeldende vaardigheden, muzikale vaardigheden, taal-drama vaardigheden, audiovisuele activiteiten, buiten spelen, natuur, bijzondere workshops en koken aangeboden worden

3.4.10. Computer en televisie

Op de BSO zijn o.a. aanwezig: televisie, dvd, Wii en computers aanwezig. Deze middelen bieden het kind op de BSO ontspanning. De pedagogisch medewerker gaat gericht om met het aanbieden van deze middelen bijvoorbeeld in het kader van een thema. Zij betreft de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en spreekt samen met de kinderen af op welke wijze en hoelang zij er gebruik van maken. Small Kidz is van mening dat gewelddadige, discriminerende en seksueel getinte programma's en computerspelletjes niet thuishoren op de BSO.

De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om op een actieve en verantwoorde wijze met deze middelen om te gaan. Zij begeleidt de kinderen bij het gebruik van internet en zorgt voor computergames van goede kwaliteit (zie protocol Internet en sociale media).

Voor het kijken van films en tv programma's wordt altijd eerst de site van Kijkwijzer geraadpleegd. Kijkwijzer waarschuwt ouders en opvoeders tot welke leeftijd een televisieprogramma of film schadelijk kan zijn voor kinderen. Kijkwijzer doet dat ten eerste met het geven van een leeftijds aanduiding: alle Leeftijden, 6 jaar, 9 jaar, 12 jaar en 16 jaar. Daarnaast zijn er de pictogrammen die de reden van het advies aanduiden: geweld, angst, seks, discriminatie, drugs- en alcoholmisbruik en grof taalgebruik.

3.4.11. Zwemmen en Sport

De BSO-kinderen kunnen desgewenst zwemlessen volgen met het einddoel een diploma te behalen. Op de BSO-locatie Schiedamsesingel worden sportlessen gegeven in een gymzaal.

De ouder kan veel van de aangeboden activiteiten terug vinden op Tik-Tik zuil.

3.5. Inrichting van de omgeving

3.5.1. (Speel)hoeken en materiaal

Binnen de groepen werken we met diverse speelhoeken. Deze hoeken hebben allemaal gericht materiaal en speelgoed die een bepaalde (ontwikkelings)gebied stimuleert. In de hoeken kunnen de kinderen in alle rust alleen spelen of juist met elkaar spelen. Het speelgoed in de groepen sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo is er in het kinderdagverblijf voor baby's een speciale babyhoek waar ze in een veilige afgebakende ruimte kunnen zitten en spelen met materiaal die hen aanspreekt en bij hen aansluit. Daarnaast hebben zij ook de mogelijkheid om in een kinderstoel of box te zitten. Voor de oudere kinderen is er meer ruimte beschikbaar op de groep. Immers de wat oudere kinderen hebben meer bewegingsvrijheid nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. In de bouwhoek, poppenhoek, of autohoek kunnen de oudere kinderen zich uitleven in hun fantasiespel. Het materiaal voor de oudere kinderen op de groepen is (voor een deel) verspreid over de diverse speelhoeken. De hoeken binnen de buitenschoolse opvang hebben hetzelfde uitgangspunt als het kinderdagverblijf. Uiteraard is het speelgoed en materiaal binnen de hoeken aangepast aan de leeftijdsgroep. Daarnaast worden bepaalde hoeken ook, afhankelijk van het onderwerp en inhoud, gebruikt voor workshops die worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers.

De groepsleiding stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw en/of uitdagend materiaal. Daarnaast leert de pedagogisch medewerker het kind ook verantwoordelijk om te gaan met speelgoed, door het speelgoed samen op te ruimen en als voorbeeld te dienen. Het materiaal wordt zo neergezet dat het ook uitdaagt om tot spel te komen. Zo zal het een keer voorkomen dat de pedagogisch medewerkers 's ochtends voor binnenkomst de verkleedkleden hebben uitgesteld of al een grote toren klaar hebben staan om mee verder te spelen. Dit nodigt -en daagt kinderen uit tot spelen en zich daardoor ook verder te ontwikkelen. Het spelmateriaal op de groepen wordt door de pedagogisch medewerkers structureel schoongemaakt en nagekeken op slijtage of kapotte onderdelen. Ook is er gelegenheid tot dagelijks klimmen en klauteren in onze ingerichte hal.

3.5.2. Basiskleuren

Small Kidz maakt gebruik van twee basiskleuren; blauw en geel. Deze kleuren zijn op alle locaties terug te vinden. Het zorgt voor herkenbaarheid en rust. Op de groepen is er voor gekozen om de gele kleur als achtergrond te hanteren. Deze kleur straalt warmte en rust uit. Wij vinden dat kinderen zich op de groep veilig moeten voelen, door deze onder andere prettig aan te kleden, willen wij een rustige en fijne sfeer creëren voor de kinderen. Naast de basiskleuren die Small Kidz hanteert, vinden wij

aankleding ook heel belangrijk in het aanbrengen van sfeer voor de kinderen. De muren zijn over het algemeen rustig gehouden met een enkele aankleding. Om aan te sluiten bij de beleving van kinderen, worden de werkjes van de kinderen zoveel mogelijk op ooghoogte gehangen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat dit op een veilige manier gebeurt.

3.5.3. Buitenruimtes

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee binnenpatio's. De buitenruimtes zijn zo ingericht dat er ruimte is voor natuurbeleving, creativiteit, spel, beweging en rust. Door de verschillende mogelijkheden, worden kinderen gestimuleerd om hun omgeving te verkennen, ze gaan op avontuur. Hierbij is rekening gehouden met dat er een evenwicht is tussen vertrouwde plekken en plekjes die spannend en avontuurlijk zijn om te ontdekken. Door de natuurelementen hebben de kinderen de mogelijkheid om op een veilige manier de natuur te beleven; bloemen plukken, zelf water pompen en zien stromen, graven in de grond, voelen hoe het zand door de vingers glijdt, bouwen met takken. Kortom; de natuur nodigt kinderen uit tot activiteiten, tot het ervaren door middel van alle zintuigen. Naast de mogelijkheid tot natuurbeleving is er ook voldoende ruimte om de motorische ontwikkeling te stimuleren. Door de verschillende verhogingen kan een heuvel van enkele centimeters voor een dreumes al heel wat zijn om tegenop te kruipen. En als je net kan lopen kan het heel spannend zijn om over een schelpenpad te lopen. Voor de oudere kinderen kunnen de balanceermuurtjes een uitdaging zijn om op te lopen. Op die manier kan iedereen op zijn eigen niveau spelen; en kunnen kinderen zelf nieuwe spelvormen erbij bedenken en wordt de fantasie gestimuleerd.

Op verschillende momenten worden kinderen aangeboden om buiten te (gaan) spelen/zijn, ongeacht het weer. Buitenspelen staat bij Small Kidz centraal voor een gezonde ontwikkeling waar kinderen zich vrijer kunnen bewegen en respect voor de natuur ontwikkelen.

De gemiddelde tijd dat kinderen buiten zijn is 60 minuten per dag; bijv. 2x een half uur of 4x een kwartier. Wanneer het wat kouder is wordt er met de ouder overlegd op welke manier we toch ook de wat kleinere kinderen mee naar buiten kunnen nemen. Te denken valt aan lekker warm toegestopt beschut in de kinderwagen; voor de kruipers: handschoenen en een dikke kruipbroek mee laten nemen etc.

De BSO locatie Schiedamsesingel heeft geen eigen buitenruimte. Wel grenst de locatie aan een mooi ingericht speelplein. De BSO locatie Bredestraat maakt veelal gebruik van de speeltuin in de buurt. De buitenschoolse opvang maakt voor het buiten spelen OOK gebruik van de diverse mogelijkheden in de nabije omgeving zoals; diverse speeltuinen, het Kralingse Bos en Het Park (bij de Euromast).

3.5.4. Uitstapjes

Voor uitstapjes naar de speeltuin, het Kralingse Bos of de kinderboerderij wordt door het kinderdagverblijf gebruik gemaakt van een bolderkar of bakfiets. De bakfiets kan tevens worden voorzien van een wind- en regenscherm.

3.6. Dagindeling

Alle groepen hanteren een eigen dagindeling afgestemd op de leeftijd(en) en behoefte van de kinderen.

Kinderdagverblijf

Dagindeling

Het dagritme en de groepssamenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Ze scheppen de voorwaarden voor een evenwichtig programma dat recht doet aan de diverse behoeften van de kinderen.

De dagelijks terugkerende handelingen zoals bijvoorbeeld buiten spelen, slapen en eten vormen hierbij een herkenbaar patroon van waaruit vertrouwen en veiligheid wordt opgebouwd. De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het tempo en de behoeften van de kinderen. Dit heeft als gevolg dat kinderen als vanzelfsprekend meegaan in het natuurlijk patroon van het dagritme. Zo worden overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen, jas en schoenen aandoen en buiten spelen vaste herkenningspunten voor een kind. We gebruiken hierbij onze dagritmekaarten.

Dagritmekaarten

Er wordt gewerkt met dagritmekaarten om de dag voor kinderen overzichtelijk te houden.

Theorie dagritmekaarten;

Ontwikkeling van baby tot kleuter:

Kinderen maken zelf weinig onderscheid in de keuze tussen soorten activiteiten en de bedoeling die een volwassene ermee heeft. Vanuit het perspectief van het kind is het overgangsmoment dus geen verloren tijd, maar een van de vele belevenissen op een dag.

Het dagprogramma en de overgangen zijn bij een baby anders dan bij een kind van 3 jaar. Baby's en dreumesen gaan nog helemaal op in het beleven van het 'nu', ze kennen nauwelijks een geordende structuur van tijd. Ze beleven omgeving en tijd als geheel. Overgangsmomenten zijn een natuurlijk onderdeel van deze beleving.

Tot ongeveer 3 jaar hebben kinderen weinig overzicht in de tijd. Bijvoorbeeld als de PM-er de borden op tafel zet weten ze dat ze gaan eten. Het is een herkenning van 'hoe het gaat'. Als ze in de situatie zijn, kennen ze de volgorde van de gebeurtenissen. Maar ze kunnen zich er geen voorstelling van maken. Voor deze vorm van tijdsgeheugen zijn regelmaat en herhaling heel belangrijk. Zodra een kind een patroon herkent gaat het zich op zijn gemak voelen. Verloopt het dagritme anders, dan kan dit verwarring oproepen.

Peuters beschikken over toenemende cognitieve vaardigheden. Ze begrijpen de weergave van het dagritme met behulp van foto's of tekeningen. Ze kunnen een hele dag overzien. De 2-jarigen doen ook graag mee met de PM-er als er moet worden opgeruimd. Maar driejarigen zijn daarin doelbewuster. Met driejarigen is het makkelijker om te bespreken als ze de PM-er mogen helpen, en welk spel ze willen spelen. Kinderen kunnen steeds beter vooruit kijken en evalueren. Om deze vaardigheid te ontwikkelen stellen PM-ers vragen over wat ze willen doen en evalueren samen met de kinderen de activiteiten achteraf.

Buitenschoolse opvang

Small Kidz biedt voorschoolse opvang van 07.00 uur tot 08.30 uur op de Schiedamsesingel voor kinderen van de scholen Jan Prins, Willibrord, 't Landje en de RSV.

Kinderen kunnen tot uiterlijk 07.45 uur op de voorschoolse opvang gebracht worden, zodat zij eerst nog iets kunnen drinken voordat hij/zij naar school worden gebracht. Indien kinderen nog niet ontbeten hebben, is er gelegenheid om de meegebrachte boterham(men) te nuttigen.

De Dagindelingen van de reguliere BSO-dagen kunt u terug vinden op de locatie. Belangrijk vinden wij het dat er structuur en ritme is m.b.t. warm eten, zelf uitkiezen van hoeken, dat er ruimte is om buiten te spelen en dat kinderen zich kunnen 'inschrijven' voor de workshops. Dit komt dagelijks terug in het dagritme en hierbij kunnen de kinderen op de dagritme kaarten kijken.

Hoofdstuk 4 Eten en drinken

4.1. Eten en drinken

Binnen Small Kidz wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken goed voor de ontwikkeling van het kind is, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en een moment van rust. Ons streven is om kinderen gezonde en gevarieerde maaltijden aan te bieden. Hiermee leren kinderen evenwichtig en gevarieerd te eten.

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een warme maaltijd, een broodmaaltijd, zuivel en verschillende gezonde tussendoortjes. Alle maaltijden en voedingsmiddelen worden door Small Kidz volledig verzorgd. De warme maaltijden worden op professionele wijze verzorgd door *Apetito* (www.apetito.nl). Bij de ontwikkeling van deze maaltijden is rekening gehouden met richtlijnen die voor kinderen gelden, zoals de aanbevolen hoeveelheden van het Voedingscentrum.

Ook biedt Small Kidz het om een BIO pakket af te nemen. Dit gebeurt op aanvraag en is tegen betaling.

Indien er sprake is van een speciaal dieet om medische redenen, kunnen ouders in overleg met de groepsleiding hierover afspraken maken. Het is echter niet toegestaan, zonder overleg, eigen voeding/drinken, mee te nemen naar de opvang.

Bij het eten en drinken wordt uiteraard de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn meerdere eetmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. Bij het broodmaaltijd krijgen kinderen eerst zoveel mogelijk een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens kiezen voor een boterham(men) met zoet beleg. Soms krijgen de kinderen iets extra's en dit kunnen verschillende producten zijn. Enkele voorbeelden: knakworstjes, pannenkoeken, poffertjes of een eitje. Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg

te eten. Ze krijgen porties naar leeftijd op hun bord en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch medewerkers worden ingelicht.

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de kinderen voldoende drinken. Bij de maaltijden wordt er melk/ thee of sap gedronken en tussendoor kunnen de kinderen altijd water drinken. Dagelijks is er een thee moment op de groep. Het idee is om gezellig samen te zijn onder het genot van een kopje (afgekoelde) thee met een versnapering erbij.

4.2. Allergieën, bijzonderheden of andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie of wensen vanuit een (geloofs)overtuiging worden tijdens het intakegesprek doorgegeven of zodra het van toepassing is. Small Kidz Kinderdagverblijf B.V. streeft ernaar om kinderen, indien mogelijk, alsnog een passend aanbod te kunnen bieden. Dit gebeurt uiteraard in overleg met ouders.

4.3. Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Small Kidz is voorstander van een gezonde traktatie. De pedagogisch medewerkers vieren samen met het jarige kind de verjaardag. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een feestmuts en voor een versierde groepsruimte. De kinderen mogen trakteren op de groep en met hun traktatie langs de andere groepen. Natuurlijk zingen de medewerkers en de kinderen voor de jarige en hierbij worden muziek instrumenten gebruikt. Ouders kunnen altijd overleggen met de pedagogisch medewerkers over een gezonde en geschikte traktatie. Op de prikboarden zijn voorbeelden van gezonde en leuke traktaties terug te vinden.

Hoofdstuk 5 Observeren en signaleren

5.1. Het volgen van de ontwikkeling

Binnen Small Kidz vormt het, op een methodische manier, volgen van de ontwikkeling een belangrijk onderdeel van het werk. Door te signaleren, observeren en te registreren wordt de ontwikkeling van kinderen gevolgd. Op basis hiervan kan het aanbod worden aangepast en daardoor de ontwikkeling gestimuleerd. Op de diverse locaties wordt er gebruik gemaakt van observatiemethodes die aansluiten bij de setting en doelgroep en ons VVE programma.

5.1.1. Observatiemethode Doen, Praten en Bewegen

De methode Doen, Praten en Bewegen wordt op het kinderdagverblijf als kindvolgsysteem ingezet om de ontwikkeling van baby's en peuters te volgen. Het instrument bestaat uit drie observatieboekjes: 'Zo doe ik', 'Zo praat ik' en 'Zo beweeg ik', die los van elkaar of gezamenlijk kunnen worden ingezet. Deze methode richt zich op de sociaal- emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de taal- en spraakontwikkeling. Deze drie gebieden vormen de basis van de ontwikkeling bij jonge kinderen. In de periode tussen de 0 - 4 jaar van het kind wordt de lijst acht keer ingevuld door één of meerdere pedagogisch medewerkers. Dit komt neer op ongeveer twee observatiemomenten per kalenderjaar. Wanneer uit een observatielijst blijkt dat dit nodig is, kan de pedagogisch medewerker gebruik maken van de specifieke handelingssuggesties om het onderdeel bij het kind te stimuleren. De uitkomsten van de observaties worden tijdens een pedagogisch overleg besproken. Indien de handelingssuggestie niet voldoende blijkt, zal er naar het kind worden gekeken en eventueel een plan van aanpak gemaakt worden om dit onderdeel van de ontwikkeling alsnog bij het kind te stimuleren. Uiteraard zullen ouders hiervan op de hoogte worden gebracht en eventueel worden uitgenodigd voor een oudergesprek.

Drie keer per jaar vindt er een ouderavond plaats dat in het teken staat van de 10-minuten gesprekken over de ontwikkeling van het kind.

5.1.2. Opvallend gedrag

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig en kan hier goed mee omgaan. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat op basis van ontwikkelingsniveau en in vergelijking met andere kinderen mag worden verwacht. Wanneer dit aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker met haar collega's en eventueel pedagogisch specialist. Indien nodig, zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en worden eventueel vervolgspraken gemaakt over observatie en externe begeleiding. Er kan ook gekozen worden voor een handlingsplan om het intern te verbeteren.

5.1.3. VVE-programma Startblokken

Binnen Small Kidz wordt er met het VVE- (Vroeg- en Voorschoolse Educatie) programma Startblokken gewerkt. Startblokken gaat ervanuit dat kinderen zich ontwikkelen en leren binnen spel. Spel vormt hierin de basis voor het ontwikkelen. Door activiteiten binnen thema's aan te bieden die aansluiten bij hun interesse en ontwikkeling, leren kinderen spelenderwijs de wereld kennen en worden tegelijk de ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Om het thema en activiteiten te laten aansluiten bij de interesse en belevingswereld van het individuele kind, observeert en signaleert de pedagogisch medewerker gedurende de dag. Hierdoor heeft de pedagogisch medewerker inzicht in het gedrag en ontwikkeling van het kind en kan daardoor ook het aanbod aan (spel)activiteiten passend maken naar de groep en individuele kinderen. Op die manier wordt een kind daadwerkelijk 'op maat' in zijn ontwikkeling gestimuleerd.

5.1.4. Overdrachtdocument Peuter – Kleuter

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van het 'Stedelijk Overdrachtdocument Peuter- Kleuter Rotterdam' en dient als overdracht tussen het kinderdagverblijf naar de basisschool. Zodra een kind 3,9 jaar wordt, wordt het een laatste keer geobserveerd. Dit gebeurt zowel op de stamgroep als op de 3plus groep. Hierdoor ontstaat er een compleet beeld van de ontwikkelingsvaardigheden van dat moment voor het specifieke kind. Dit overdrachtdocument wordt tijdens een exitgesprek met ouders besproken en zal vervolgens aan school worden verstuurd, mits ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven. Indien er extra zorg gesignaleerd is bij het kind, wordt er tevens een zogenaamde Zorgboekje ingevuld voor het desbetreffende ontwikkelingsgebied. Hierin wordt de benodigde zorg van het kind beschreven en de specifieke begeleiding die het kind heeft gehad. Indien er sprake is van een zorgboekje zal de pedagogisch medewerker de desbetreffende school bezoeken voor een mondelinge én schriftelijke overdracht.

5.1.5. Pedagogisch overleg

Bij Small Kidz wordt er per groep om de zes á acht weken een pedagogisch overleg of een werkgroep gepland. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken zoals: de uitkomsten van de observaties van de kinderen, onderdelen van het pedagogisch beleid, vragen van pedagogisch medewerkers over diverse pedagogische zaken. Het doel van dit overleg is om de pedagogische kwaliteit te bevorderen en het (vroeg)tijdig signaleren van extra zorg bij kinderen.

5.1.6. Pedagogisch specialist/ VVE coach

Small Kidz heeft een pedagogisch specialist aangesteld voor op het kinderdagverblijf én de buitenschoolse opvang.

De pedagogisch specialist kenmerkt zich door het leveren van een specifieke bijdrage aan de vertaling van pedagogische beleidsvoornemens naar de werkvloer. De pedagogisch specialist brengt kennis en vaardigheden over op de pedagogisch medewerkers en versterkt daarmee de totale teamontwikkeling. Met de pedagogisch specialist geeft Small Kidz een impuls aan de kwaliteit van de opvang.

5.1.7. Welbevinden

Op de buitenschoolse opvang wordt met de methode 'Werken aan Welbevinden' gebruikt. Deze observatiemethode richt zich op het welbevinden van kinderen. De observatie richt zich op hoe het kind zich voelt op de drie terreinen die samen zijn omgeving vormen: het kind zelf in zijn omgeving, in zijn relatie met de pedagogisch medewerkers en in zijn relatie met de andere kinderen. De opvallende scores van de kinderen worden tijdens een pedagogisch overleg besproken en worden er verdere afspraken gemaakt ten aanzien van de begeleiding.

5.1.8. Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. Het kindercentrum is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven die het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen.

5.2. Kinderen met extra zorgbehoefte

Indien er extra zorg is gesignaleerd bij een kind, wordt dit tijdens de kindbespreking met het team en de pedagogisch specialist besproken. Op basis hiervan zal er een oudergesprek worden gepland waarbij het handelingsplan wordt besproken en worden afgestemd met thuis of over verdere te nemen stappen. Indien daarna geen verbetering te zien is, zal er een advies volgen om contact op te nemen met een externe instantie. Small Kidz onderhoudt contact met het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) en kan dienen als tussenpersoon. Ouders zijn uiteraard ook vrij om op eigen initiatief contact op te

nemen.

Zo werken we ook samen met de externe instantie Voorschools Maatschappelijk Werker PPO Rotterdam/Ouderfunctionaris.

Vanuit PPO Rotterdam werkt de voorschools maatschappelijk werker samen met Small Kidz.

De voorschools maatschappelijk werker kan ingeschakeld worden als ouders vragen hebben rondom de overgang van het KDV naar basisschool.

Het kan gaan om vragen zoals: waarop kun je letten als je een basisschool zoekt voor je kind en welke vragen stel je tijdens een kennismakingsgesprek op een basisschool. Maar ook is het mogelijk om een specifieke vraag rondom een passende onderwijsplek te bespreken en samen met ouders vast te stellen wat wenselijk is.

Het doel is om een doorgaande lijn te creëren tussen een KDV en de basisschool.

Hoofdstuk 6 Ouders/ verzorgers

6.1. Samenwerken met ouders/ verzorgers

Small Kidz streeft naar open contact tussen haar medewerkers en ouders. Een open communicatie wordt als een belangrijke voorwaarde gezien voor kwaliteit in de opvang. Door een goede afstemming over en weer, zijn de medewerkers in staat om de kinderen tijdens hun verblijf op Small Kidz beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats. Ze kwamen al eerder in dit beleidsplan aan de orde;

- ✚ Tijdens het intakegesprek worden de nodige 'opstart' gegevens uitgewisseld.
- ✚ Drie maanden evaluatiegesprek waar de periode na de plaatsing wordt geëvalueerd.
- ✚ Op de breng- en haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld rondom een kind.
- ✚ Tweemaal per jaar wordt iedere ouder uitgenodigd voor een 10-minuten gesprek over de ontwikkeling van het kind.
- ✚ In het kindboekje wordt er schriftelijk gecommuniceerd tussen ouders en pedagogisch medewerkers over dagelijkse (thuis- of groeps)zaken. Na 1,5 jaar wordt dit maandelijks.
- ✚ Exitgesprek dat in het teken staat van het overdrachtdocument naar de basisschool.

6.2. Informeren van ouders

Via de digitale nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gehouden van algemene informatie waar zij tijdens de opvang mee te maken krijgen, alsmede het belang van buitenspelen en het contact met de natuur. De nieuwsbrief verschijnt tenminste zes keer per jaar en wordt per mail toegezonden.

Op de informatiezuil TIK-TIK (op alle locaties aanwezig), en via de site van TIK-TIK wordt u tevens geïnformeerd over de groepsactiviteiten en het weekmenu. Alle groepen filmen of maken regelmatig foto's van de aangeboden activiteiten of ontwikkelingsmomenten van uw kind.

Tevredenheidsonderzoek

Small Kidz houdt regelmatig een tevredenheidsonderzoek onder haar klanten. In dit onderzoek wordt de mate van tevredenheid van ouders gepeild aan de hand van vragen over de vorm van opvang, de organisatie en het beleid van Small Kidz.

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt om het beleid van de organisatie te optimaliseren.

De resultaten worden bekendgemaakt via de nieuwsbrief en de website.

6.3. Inspraak en medezeggenschap

Per Small Kidz locatie is er een oudercommissie actief. De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen. De oudercommissie houdt regelmatig vergaderingen, formeel of informeel. Bij de vergaderingen kan desgewenst door partijen door de directie worden bijgewoond. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.smallkidz.nl.

De oudercommissies zijn via de volgende e-mailadressen te bereiken:

- *Kinderdagverblijf*: oudercommissie@smallkidz.nl
- *Buitenschoolse opvang*: oudercommissie-BSO@smallkidz.nl

6.4. Klachtenregeling

Indien u als ouder ontevreden bent over zaken, betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Small Kidz Kinderdagverblijf, dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of directie. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan er een verbeterformulier worden ingevuld welke op alle groepen/ locaties aanwezig is. Vul het formulier zo uitgebreid mogelijk in en omschrijf duidelijk wat u klacht- of verbeterpunt is. Deze zal door de directie in behandeling worden genomen, waarna er binnen 5 werkdagen contact zal worden opgenomen met u om u te informeren over de wijze waarop deze zal worden behandeld. Vervolgens neemt de directie uw klacht in behandeling en stelt u uiterlijk na twee weken schriftelijk in kennis van haar bevindingen en conclusie. Mocht u het niet eens zijn met de uitkomst van deze interne klachtenprocedure dan kunt u zich richten tot het ZcKK (Zuid hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang). In die gevallen, waarin u en Small Kidz niet tot een vergelijk hebben kunnen komen, voorziet deze onafhankelijke en deskundige commissie. De ZcKK brengt u geen kosten in rekening voor de behandeling van uw klacht. Het is ook mogelijk u, zonder tussenkomst van Small Kidz, te wenden tot de ZcKK, een onafhankelijke klachtencommissie: ZcKK, Nieuwe Gouwe Westzijde 1, Postbus 540, 2800 AM GOUDA; Te.nr.0182-547888; e-mail adres: info@zckk.nl; internet: www.zckk.nl

Hoofdstuk 7 Personeel

7.1. Opleiding en achtergrond

Alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie hebben minimaal een relevante pedagogische MBO niveau 3 opleiding afgerond. Vanaf 2011 heeft Small Kidz het opleidingsniveau van nieuwe medewerkers verhoogd naar minimaal MBO niveau 4. Dit is onder andere bijgesteld in het kader van kwaliteitsverbetering en om beter aan te sluiten bij de landelijke (kwaliteits)eisen.

Vanwege het verschil in leeftijd bij de kinderen en het verschil in type opvang, gelden er voor het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang andere opleidingseisen. Voor het kinderdagverblijf gelden de opleidingen: MBO (Sociaal) Pedagogisch Werk (S)PW en HBO Pedagogiek. Voor de buitenschoolse opvang gelden de opleidingen: MBO (Sociaal) Pedagogisch Werk (S)PW, Sociaal Cultureel Werk (SCW), HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en HBO Pedagogiek. Binnen de organisatie werken alle pedagogisch medewerkers conform de Beroepscode Kinderopvang. Daarnaast dienen alle medewerkers vooraf aan de eerste werkdag een VOG¹-verklaring te hebben overlegd.

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers is er huishoudelijk personeel werkzaam. Het huishoudelijk personeel verricht ondersteunende en licht huishoudelijke taken zoals de was en diverse keukenwerkzaamheden.

7.2. Deskundigheidsbevordering

Binnen Small Kidz is er veel aandacht voor deskundigheidsbevordering als onderdeel in het bewaken van de (pedagogische) kwaliteit. Jaarlijks zijn er vier studiedagen die in het teken staan van onderwerpen als: teambuilding, communicatie, professionaliteit, pedagogiek, veiligheid en hygiëne. Daarnaast nemen de pedagogisch medewerkers regelmatig deel aan een overleg, waarbij ze ondersteuning en advies krijgen op pedagogische en groep-gerelateerde zaken.

7.3. Stagiaires

Small Kidz is een door Calibris erkend leerbedrijf en biedt leerlingen in opleiding de mogelijkheid voor stageplaatsen.

Bij Small Kidz komen voor de buitenschoolse opvang alle opleidingen in aanmerking die stagiaires opleiden tot beroepskrachten in het werken met kinderen. Hierbij geldt voor zowel de hele dagopvang als de buitenschoolse opvang dat leerlingen van het MBO de opleiding op minimaal niveau 3 volgen. Daarnaast neemt de organisatie ook stagiaires aan die een welzijnsopleiding volgen waarbij het ondersteunen van de doelgroep centraal staat. Hierbij valt te denken aan opleidingen zoals: MBO Zorg & Welzijn niveau 2. Deze stagiaires zullen meer ondersteunende taken verrichten op de groep en/of in de huishouding. Alle stagiaires zijn voor aanvang van de stage in het bezit van een recent afgegeven VOG- verklaring.

¹ Verklaring omtrent gedrag

Hoofdstuk 8 Veiligheid en Gezondheid

8.1. Ontruimingsplan

Alle locaties zijn in het bezit van een ontruimingsplan. Tevens hangt er in alle ruimtes een verkorte versie van het ontruimingsplan en een plattegrond van de vluchtroutes. Er vindt twee keer per jaar een ontruimingsoefening plaats, waarbij op basis van de evaluatie het plan waar nodig wordt bijgesteld.

8.2. Bedrijfshulpverlening

Iedere locatie van Small Kidz beschikt over meerdere Bedrijfshulpverleners (BHV-ers) die jaarlijks worden bijgeschoold. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is.

8.3. EHBO

Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijks bijgeschoold in Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK). Indien er een ongeval of ongelukje zich voordoet, zal er altijd eerst EHBO worden toegepast. Indien er dringende medische zorg nodig is zal Small Kidz 112 bellen en ouders te allen tijde van de situatie van hun kind op de hoogte houden.

8.4. Veiligheid & Hygiëne

Small Kidz waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico- inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de directie. Voor beide aspecten, zowel veiligheid als gezondheid, worden protocollen gehanteerd. Hierin staan per locatie de werkwijzen uitgebreid beschreven.

Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin deze zaken een belangrijke plaats innemen. De inspectierapporten zijn opvraagbaar maar ook via een link op onze site te bekijken.

8.5. Vier ogenprincipe

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een zedendelict gepleegd. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de Commissie Gunning de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. Een groot deel van deze aanbevelingen is overgenomen en verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogenprincipe' is per 1 juli 2013 in werking getreden. Met het vier ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de kinderdagverblijven hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene.

Binnen het kinderdagverblijf van Small Kidz zijn de volgende maatregelen genomen om hieraan te voldoen:

- Aan het begin- en aan het einde van de dag, als er 1 pedagogisch medewerker alleen staat op de groep, wordt er gebruik gemaakt van cameratoezicht.
- Er zijn ramen tussen de groepsruimtes, badkamers en gangen.
- Ramen worden niet dichtgeplakt. De groepen kunnen bij elkaar naar binnen kijken. Dit geldt ook voor de tussenliggende badkamers.
- Er wordt op de slaapkamers gewerkt met babyfoons die de hele dag op de groep aanstaan en beluisterd worden.
- Pedagogisch medewerkers kunnen vrij bij elkaar binnenlopen op de groepen.
- Bij uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.
- Er is een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aanwezig die beschrijft hoe om te gaan met (vermoeden van) kindermishandeling. De Meldcode is in juli 2013 aangepast en op de werkvloer geïmplementeerd.
- Deze Meldcode wordt jaarlijks tijdens een studiedag voor de pedagogisch medewerkers herhaald. Hierbij worden de signalen en werkwijze uitgebreid behandeld.
- Er loopt dagelijks onverwacht altijd wel een pedagoog of coördinator de groepen op.

8.6. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Naar aanleiding van de Wijzigingswet kinderopvang 2013, waarin de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht wordt voor kinderopvangorganisaties en waarin de meldplicht is opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie, is de Meldcode

binnen Small Kidz hierop aangepast. De gewijzigde meldcode bevat de volgende 'routes' die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

- een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast jaarlijks (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling.